



Next Mobile Solutions
Data collection company

WWW.ASKNOW.CZ



SLUŽBA ASKNOW SYSTEM



Co je **AskNow systém** a co tato služba obsahuje

ask  now



Next Mobile Solutions

Data collection company

Česká společnost **Next Mobile Solutions** založená v roce 2012 vyvinula unikátní **technologii zpětné vazby** - **AskNow Feedback** pro využití v různých oblastech běžného i pracovního života. Jedná se o technologii pro **zachycení a přenos okamžitých vyhodnocených reakcí od zákazníků nebo zaměstnanců přímo z místa a v reálném čase**. **Feedback terminály** s dotazníkem poskytují příležitost pro vyjádření a zachycení nezkreslených názorů zákazníků přímo z konkrétního místa. Tyto podněty se dostávají ke konkrétním odpovědným osobám, kteří s nimi mohou následně pracovat. Díky nim se může Vaše firma dále posouvat a efektivně a účelně zlepšovat své služby.

Společnost **Next Mobile Solutions** se stále rozvíjí a přichází s dalšími možnostmi AskNow systému. Rozšiřuje AskNow systém především i v **oblasti marketingu** - **AskNow Marketing**. Terminály nabízejí jedinečnou příležitost být v interaktivním vztahu se stávajícím i budoucím zákazníkem. Umožňují nejen interaktivní reklamu přímo v místech, kde se pohybují zákazníci, ale i možnost podpory prodeje v místě či zákaznické soutěže apod. Novinkou je například marketingový modul Advanced Mailing, Donate atd.



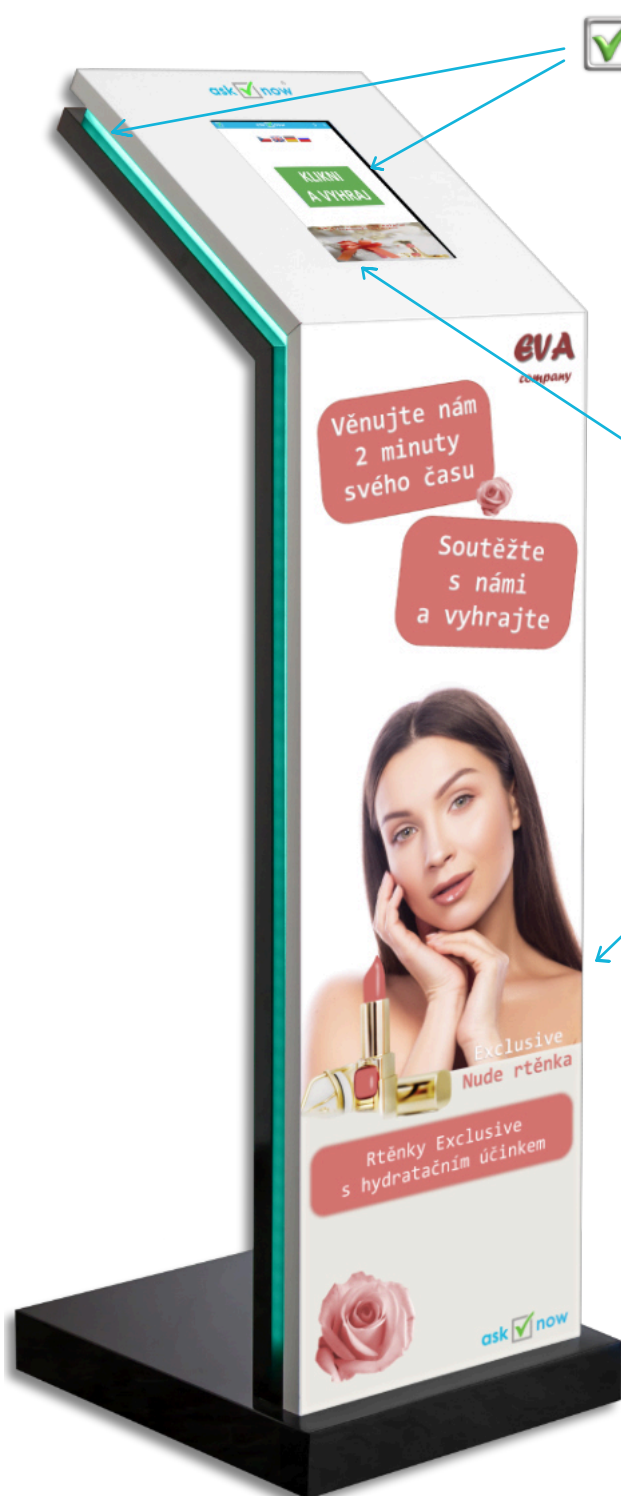
ask  now®

Technologie zpětné vazby propojená s marketingem

Technologie AskNow je **komplexní službou** pro použití v jakékoliv oblasti podnikání: zdravotnická zařízení - nemocnice, krevní centra, polikliniky, lázně, hotely, SPA, aquaparky, firmy, výstavy, muzea, autoservisy, gastro služby, letiště, obchody, konference, školy, úřady apod.

Vizuální možnosti této technologie jsou následující:

1. stojící terminál s tabletem:



Terminál (po bocích osvícen LED páskami), ve kterém je zabudován **tablet** a v něm je nainstalován **system AskNow** určen pro získávání zpětné vazby v podobě **dotazníku**, který je vždy vytvořen či uzpůsoben dle požadavků klienta. Díky dotazování lze nejen zjistit důležité konkrétní informace od klientů pro porozumění a zlepšení svých služeb či produktů, ale také získání osobních údajů svých klientů **pro marketingové účely**, jako např. emailové adresy apod.



Současně v tabletu může být nainstalována **animace** (možnost buď **small** nebo **full screen** na obrazovce), který propaguje určitý produkt či službu dané firmy.



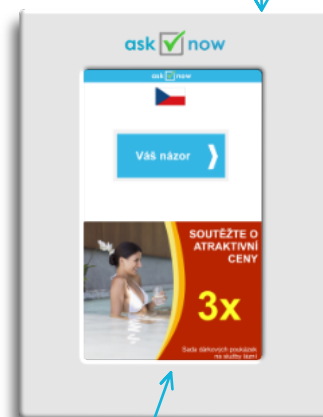
Na přední straně terminálu za plexisklem může být vložen vždy aktuální **plakát s marketingovým záměrem**, např. nabízet konkrétní produkt nebo službu dané firmy či přitáhnout pozornost k vyplnění dotazníku s poskytnutím osobních údajů za účelem výhry.



Terminál stačí zapojit do **zásuvky** a tablet **připojit k WiFi**

2. nástěnný terminál s tabletem:

- ✓ Nástěnný terminál se pomocí dvou šroubů zafixuje **na zeď**. Může být v **horizontální** či **vertikální poloze**, neboť **dotazník** na tabletu lze nastavit do obou těchto poloh.



- ✓ Současně v tabletu může být nainstalována **animace** (možnost buď **small** nebo **full screen** na obrazovce), který propaguje určitý produkt či službu dané firmy.

- ✓ Terminál stačí zapojit do **zásuvky** a tablet **připojit k WiFi**

3. stolní terminál s tabletem:

- ✓ **Stolní terminál** je vhodný umístit např. na stůl, na pult apod. Tento typ terminálu může být jen v **horizontální poloze**. Je zde také **možnost** i tento terminál připevnit **na stěnu**. Možnosti tohoto terminálu jsou stejné jako u nástěnného.



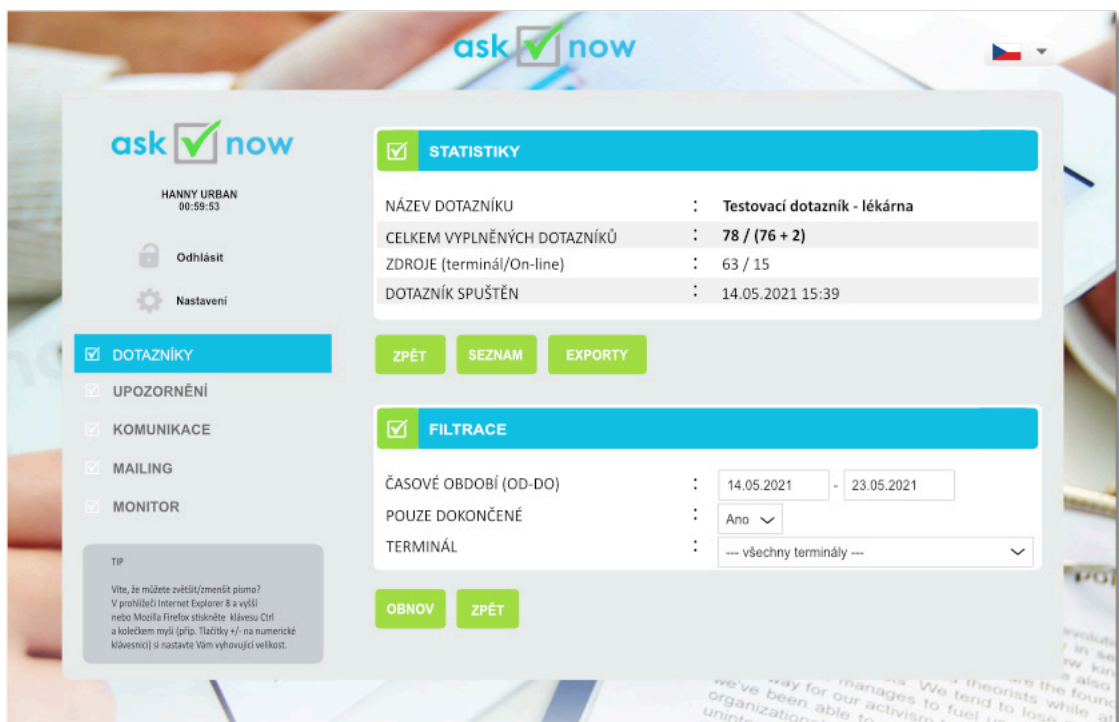
ADMIN AskNow:

Administrace ADMINU AskNow obsahuje kompletní a přehledný **přístup k získaným statistickým datům**, jednak z otázek z dotazníku a také i osobní údaje respondentů, jako jméno, emailová adresa, telefon apod., které firma či společnost získala při dotazování.

- Přístup do Adminu mají jen vybraní uživatelé (dostanou přístupové údaje), kterým daná firma dovolí přistupovat k datům. Výsledná data si může uživatel prohlížet nejen na počítači, také v tabletu či na mobilu. Webové stránky jsou responsivní.



- Získaná výsledná data je možné si průběžně prohlížet v Adminu. Data si klient může různě filtrovat, např. výsledky za určité období (kvartálně apod.)



Příklady zobrazení otázek s výslednými daty včetně grafů v PC:

OTÁZKA Č. 6

Váš věk: (76)

1.	do 25 let	6,58 %	5
2.	26 - 35 let	15,79 %	12
3.	36 - 45 let	22,37 %	17
4.	46 - 55 let	28,95 %	22
5.	56 - 65 let	18,42 %	14
6.	66 a více	7,89 %	6

ZPĚT PDF

GRAF

do 25 let	5	26 - 35 let	12	36 - 45 let	17	46 - 55 let	22
56 - 65 let	14	66 a více	6				

ZPĚT

OTÁZKA Č. 3B

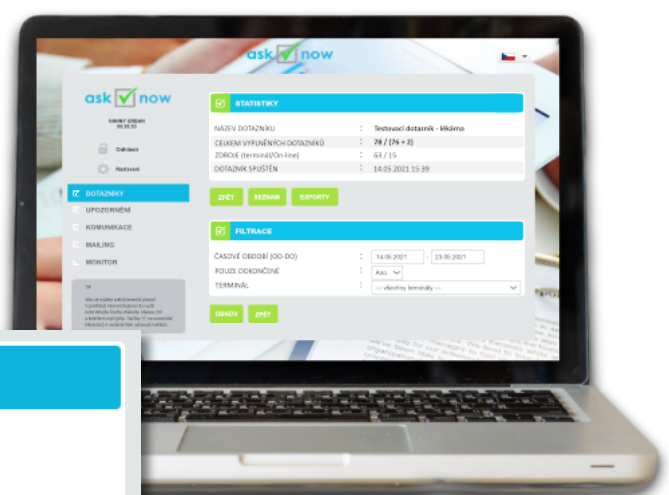
Jak byste ohodnotil/a naše lázeňské služby? (36)

Čím víc jste byl/a spokojen/a, tím více přiřadte hvězdiček.

1.	Profesionalita a ochota personálu	4.00
2.	Kvalita a úroveň poskytnutých procedur	3.60
3.	Čistota včetně bazénu a sauny	4.25

ZPĚT PDF

GRAF



OTÁZKA Č.2 - SEZNAM ODPOVĚDÍ

Dotazník : Testovací dotazník - lékárna

Otázka : Jak často využíváte služeb lékárny?

Období : 14.05.2021 - 23.05.2021

ZPĚT EXCEL PDF

1.	18-05-2021 20:53	kazdy tyden
2.	18-05-2021 17:25	10
3.	18-05-2021 11:51	6x

CELKOVÝ TREND SPOKOJENOSTI

Celkem za období: **86.4 %** Posledních 30 dní: **86.4 %**

ZPĚT



Data si klient může kdykoliv nejen stáhnout v **Excelu**, ale také si rovnou stáhnout a vytisknout v **PDF** formátu (viz obr. příklady)

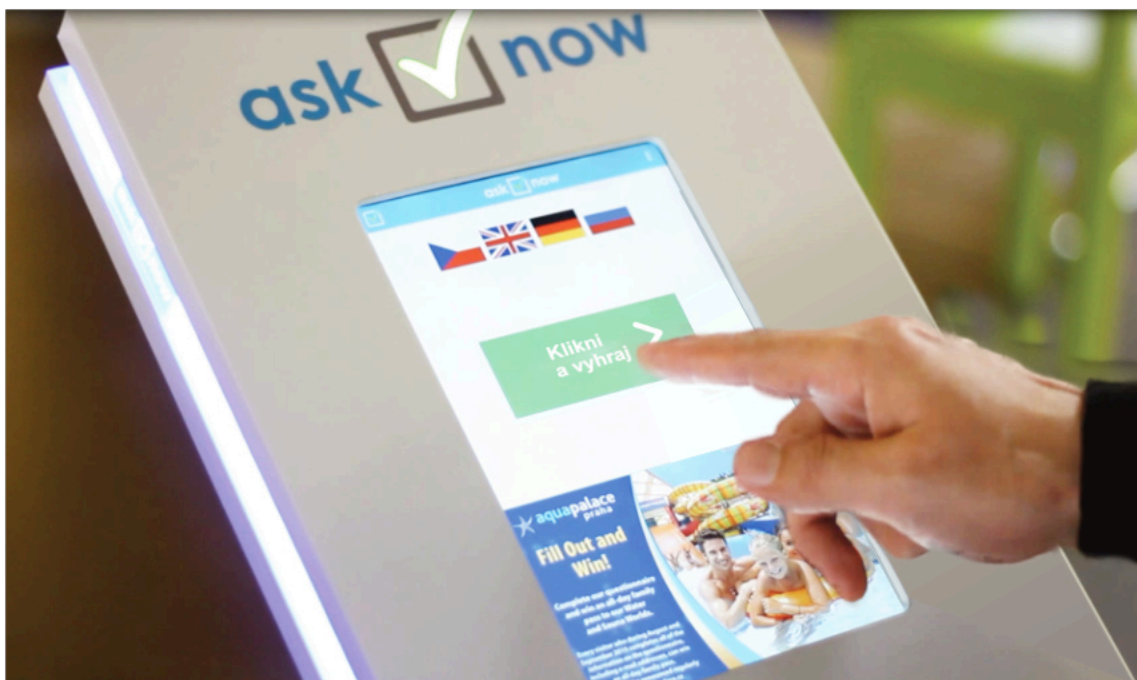
AskNow Report	
Datum : 25.10.2021 - 31.10.2021	
Celkem spokojenost : 87.1%	
Datum Komentáře	
Lázně SPA - Water	
Celkem spokojenost : 88.7%	
10 Chcete se s námi podělit o další informace/zkušenosti, které nám mohou pomoci zvyšovat úroveň našich služeb? (36)	
25.10.2021 08:21	Přírodní procedury jsou příjemné, ráda jezdím jen kvůli nim, vždy tělu pomůže a uleví se
Hotel:	Hotel EVA
NO:	kladné zhodnocení pobytu
25.10.2021 10:51	výborná komunikace s paní doktorkou veselou
Hotel:	Hotel KVĚTA
NO:	
25.10.2021 16:19	Hotel Eva poskytl velmi dobré služby, zejména v oblasti ubytování, stravování a sezónách.
Hotel:	Hotel EVA
NO:	Klientovi - os
27.10.2021 09:20	prosím vrátit
Hotel:	Hotel KVĚTA
NO:	předáno dop
27.10.2021 10:06	Drobnost - ve
Hotel:	Hotel EVA
NO:	pokud se jed
31.10.2021 21:50	Chci pochválit
Hotel:	Hotel KVĚTA
NO:	pochvalu pře

AskNow Report	
Dotazník lékárna	
Datum :	18.05.2021 20:50
Zdroj :	VD - Samsung
Kontaktní info :	Božena Nová b.nova11@seznam.cz
1. Uveďte, prosím, způsob nákupu v této lékárně:	
1. Na recept	
1a. Jak jste byl/a spokojen/a s přístupem magistry při výdeji léků na recept?	
1. .	
2. Jak často využíváte služeb AB lékárny?	
4. Služby využívám minimálně jednou měsíčně	
3. Co je pro vás nejdůležitějším kritériem při výběru lékárny?	
3. Okamžitá dostupnost většiny léků	
4. Výše doplatků	
5. Příprava léků i na poškání	
8. Příjemné prostředí	
5. Ohodnoťte prosím následující:	
1. Pestrůst nabízeného volně prodejného sortimentu	
2. Ceny volně prodejného sortimentu	
3. Výše doplatků léků na lékařský předpis	
4. Rychlost obsluhy	
5. Odbornost personálu	
6. Váš věk:	
2. 26 - 35 let	
7. Pohlaví:	
1. Žena	
8. Bydliště:	
1. Praha	
9. Jaké celkové hodnocení byste udělili AB?	
1. .	
10. Budeme rádi, pokud nám napíšete vzkaz.	
- Odbornost pracovníku na vysoké úrovni	
NEXTMOBILESOLUTIONS, S.R.O. E-mail: info@asknow.cz GSM: +420 777 600 188 www.asknow.cz	
(Strana: 1/1)	

AskNow Report	
Firma:	A DEMO
Dotazník:	Testovací dotazník - lékárna
Období:	14.05.2021 - 23.05.2021
6 - Váš věk:	
1. do 25 let	6.58 % 5
2. 26 - 35 let	15.79 % 12
3. 36 - 45 let	22.37 % 17
4. 46 - 55 let	28.95 % 22
5. 56 - 65 let	18.42 % 14
6. 66 a více	7.89 % 6
do 25 let	5
26 - 35 let	12
36 - 45 let	17
46 - 55 let	22
56 - 65 let	14
66 a více	6
NEXTMOBILESOLUTIONS, S.R.O. E-mail: info@asknow.cz GSM: +420 777 600 188 www.asknow.cz	
ask	
(Strana: 1/1) - 27.05.2021	

Tablet s dotazníkem:

- Úvodní obrazovka tabletu nabízí intuitivní tlačítko pro spuštění dotazníku. Dotazník může být v několika jazycích (viz vlaječky na tabletu představující jazykovou mutaci), pokud to klient potřebuje. Respondent si na obrazovce klikne na příslušnou vlaječku a dotazník se pak změní dle vybraného jazyku.



- Otázky jsou přehledné, pokud je potřeba i s nápovědným textem, a také mohou u nich být i fotografie.

ask now

Otázka č.5/10

Kterou z níže uvedených vlastností si spojujete s naší značkou?



- stálice na trhu
- výborná kvalita
- přijatelná cena
- široké rozpětí sortimentu
- jiné (prosím, napište):

Předchozí otázka Další otázka

ask now


Otázka č.4/10

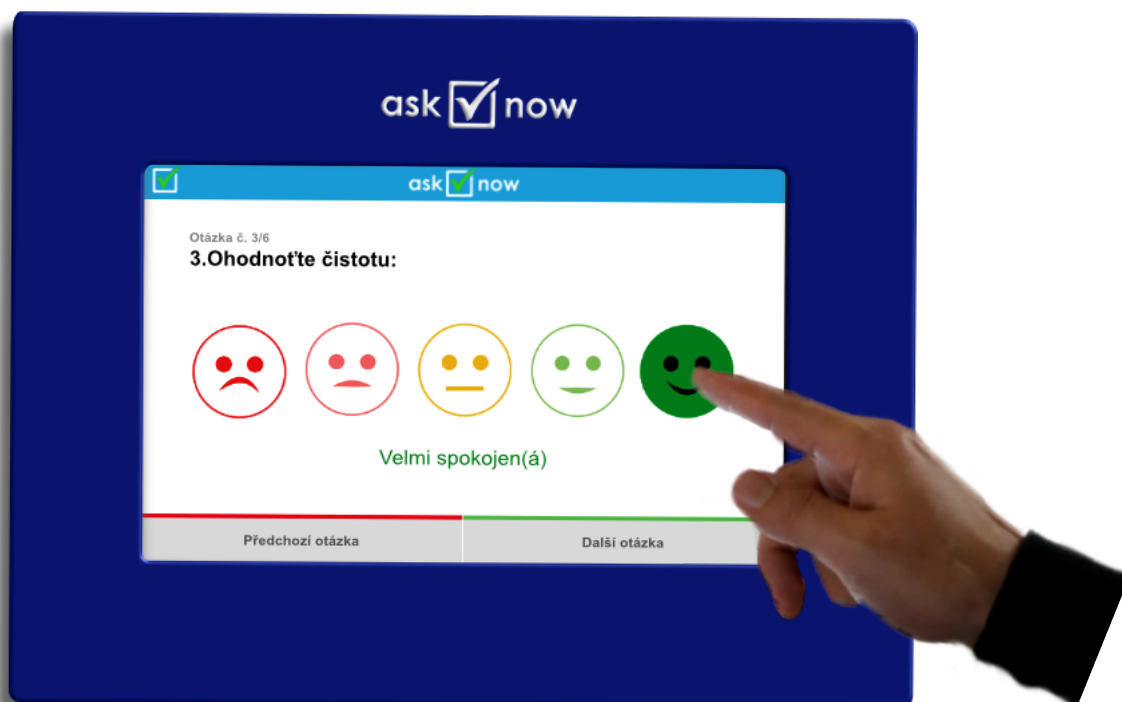
Co je pro vás nejdůležitějším kritériem při výběru lékárny?


Možnost výběru více odpovědí

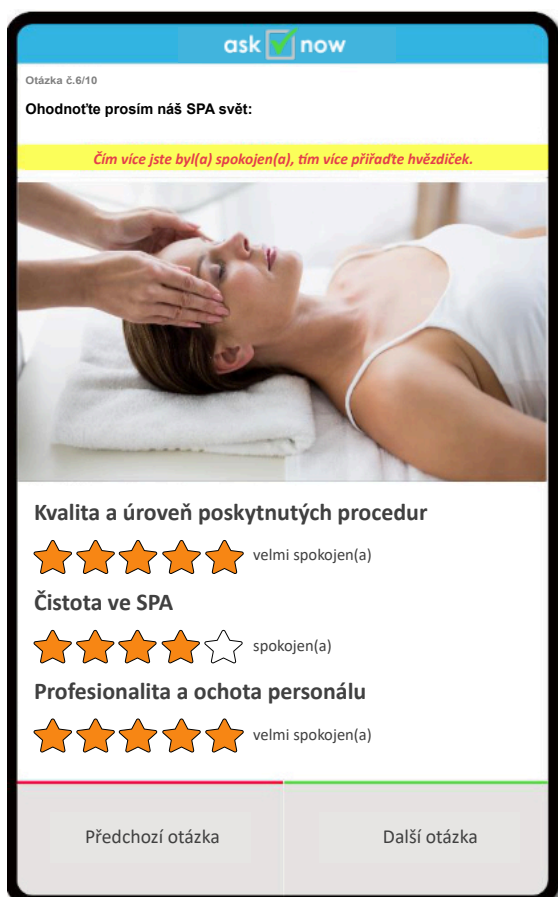
- Dostupnost lékárny
- Okamžitá dostupnost většiny léků
- Rychlost a kvalita obsluhy
- Příprava léků i na počkání
- Možnost rezervovat si léky předem
- Možnost platby benefičními kartami nebo poukázkami
- Výše doplatku

Předchozí otázka Další otázka

-  Vizuální hodnocení pomocí smajlíků či hvězdiček jsou populární. Systém AskNow nabízí i tyto možnosti:



-  Po kliknutí na obrys hvězdičky či smajlíka se hvězda zbarví do dané barvy a na pravé straně se zobrazí konkrétní text ke konkrétní hodnotící škále.



Podrobnější informace naleznete v brožuře:



Doplňující služby:

✔️ Systém **AskNow** obsahuje tzv. **doplňující služby**. Další moduly, které rozšiřují či doplňují systém AskNow.

Doplňující služby zahrnují počítačové moduly, grafické moduly, zpracování statistických dat a školicí kurzy na systém AskNow.

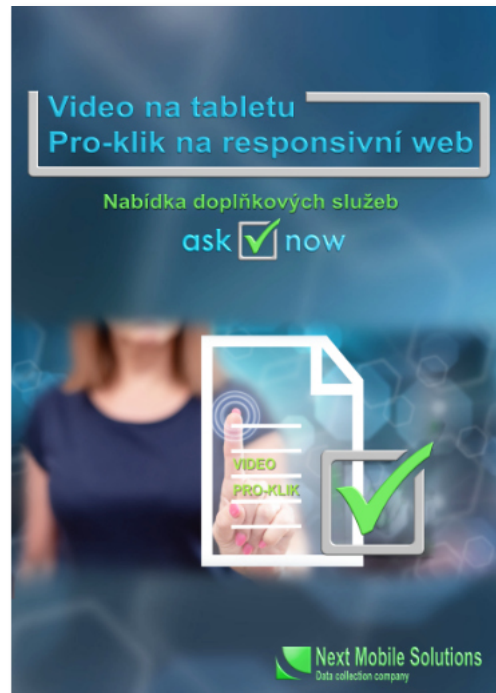
Počítačové moduly:

✔️ Aktuální **počítačové moduly**, které jsou k dispozici jsou **E-Messenger, Online, Basic Mailing, Advanced Mailing, NOVINKY Food modul, DONATE modul**



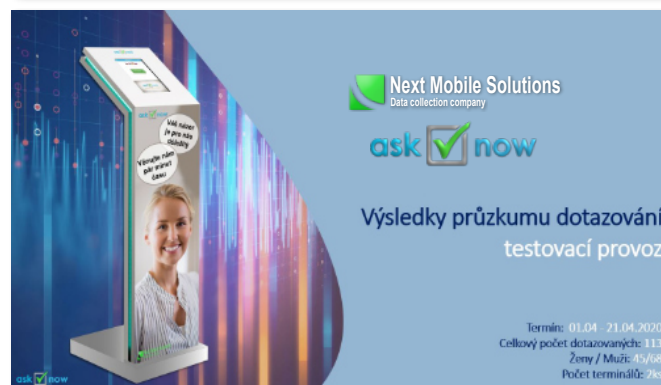
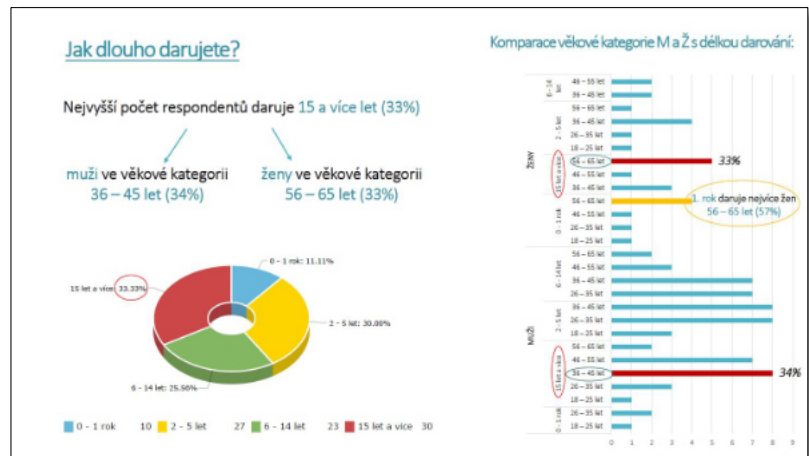
Grafické moduly:

✓ Aktuální grafické moduly, které jsou k dispozici: **Branding bez starostí**, **Video na tablet a proklik na web**



Zpracování statistických dat:

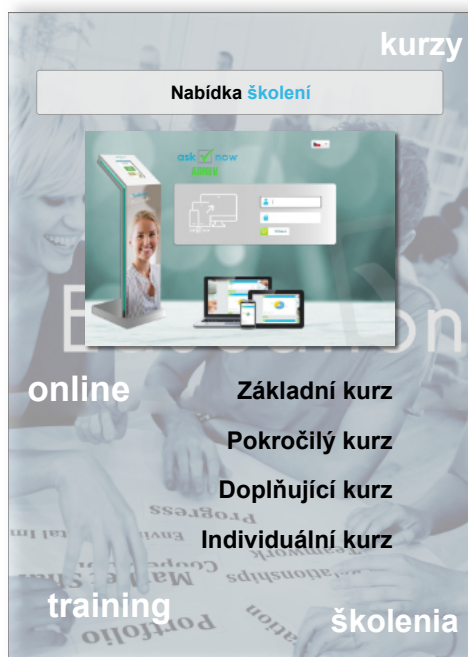
✓ Zpracování statistických dat v grafech a přehledných tabulkách, či zhotovení prezentace



ilustrativní příklady zpracování otázky a úvodní obrazovky prezentace statistických výsledků

Školení:

Klienty při **zakoupení služby AskNow** prvotně **zaškolujeme** pro práci s Adminem AskNow **zdarma**.



Z nabídky dalších kurzů, které poskytujeme, jsou možné i kurzy individuální, kde obsahová náplň se stanovuje dle dohody s daným klientem.



ZKUŠEBNÍ DEMO BASIC provoz:



Zapůjčením terminálů se systémem **AskNow** si můžete vyzkoušet jeho základní funkčnost a výhody **ZDARMA**.

DEMO verze zahrnuje:

- zapůjčení 1 - 2 terminálů (viz obr. vlevo) na 2 - 3 týdny
- standardizovaný AskNow dotazník (dle oboru)
- instalace terminálů
- základní seznámení se systémem AskNow

Systém AskNow - standardní balíček:

V ceně služby je obsaženo:

- Instalace a pronájem kompletního terminálu** (včetně vestavěného LED osvětlení a tabletu)
- Základní balíček **AskNow programu**, který obsahuje:
STATISTIKY, FILTRACE, DOTAZNÍKY PODLE JAZYKŮ (pokud má klient dotazník ve více jazycích),
CELKOVÝ TREND SPOKOJENOSTI, PODROBNÉ STATISTIKY PO OTÁZKÁCH, zobrazení výsledků
u jednotlivých otázek, zobrazení alertů (pokud klient má založeny skupiny pro zasílání alertů),
možnost vytisknutí v PDF formátu či stažení dat v Excelu (jednotlivé otázky, statistické vyhodnocení
výsledků, kontaktní info, seznam odpovědí v textech či kódech)
- Pomoc s **tvorbou vlastního dotazníku** (otázky, fotografie, GDPR texty atd.), založení uživatelů
do ADMINU AskNow, vytvoření skupin pro zasílání alertů, atd. **Neomezený přístup** do interaktivního
rozhraní AskNow - přístup **ke statistikám**
- Servis s dohledem nad funkcionalitou terminálu**
- Výměna tabletu** z terminálu **při poškození**
- Základní školení** kompetentních pracovníků
- Emailová a telefonická podpora** uživatelů



ask  now®



K této službě je možné si dokoupit:

- Jednotlivé **doplňující služby** (E-Messenger, Online, Basic Mailing, Advanced Mailing,...)
- Grafické služby** (Branding bez starostí, Video na tablet a proklik na web)
- Zpracování statistických dat**
- Doplňující školení**

Pro více informací včetně cen kontaktujte: **Bc. Aleš Hučík, MBA** tel: **+420 605 009 305**
email: ales.hucik@asknow.cz



www.asknow.cz